



# LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN ZONA INTEGRITAS

TRIWULAN IV TAHUN 2025  
Periode : Oktober – Desember 2025

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 04 Tahun 2023

**KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI BANTUL**



# LAPORAN HASIL

## SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA

Periode: Oktober – Desember 2025

Berdasarkan  
Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara  
dan Reformasi Birokrasi  
Nomor 04 Tahun 2023



PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA  
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA  
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

Jl. Prof. Dr. Soepomo No. 4, Bantul, D.I. Yogyakarta 55711, Telp/Fax. (0274)367348  
Laman: [www.pn-bantul.go.id](http://www.pn-bantul.go.id), Pos-el: [surat@pn-bantul.go.id](mailto:surat@pn-bantul.go.id)

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN  
PENGUNTA PENGADILAN  
DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA  
Periode: Oktober – Desember 2025**

Disahkan di Bantul  
Pada hari Rabu, tanggal 14 Januari 2026

**KETUA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA**

  
**Aries Sholeh Efendi, S.H., M.H.**  
NIP. 197803212002121002

Mengetahui,  
Ketua Survei



**Y.F. Tri Joko Gantar Pamungkas, S.H., M.H.**  
NIP. 197808212002121002

Plh. Pelaksana Tim Survei



**Eny Kisdaryanti, S.E., S.H.**  
NIP. 197910282009042002

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, telah disusunnya Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA periode bulan Oktober sampai dengan bulan Desember 2025.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dalam rangka pelaksanaan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Sebagai pertanggungjawaban atas kinerja tim survei, penyusunan Laporan ini juga bermaksud untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Semoga hasil survei ini dapat membantu memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan pengadilan mampu stakeholder serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat melaksanakan kinerja ke depan secara lebih efektif dan efisien.

Demikian Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA Triwulan IV Tahun 2025 ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Bantul, 14 Januari 2026

Ketua Survei



**Y.F. Tri Joko Gantar Pamungkas, S.H., M.H.**

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
<b>BAB I . KUESIONER SURVEI .....</b>	<b>1</b>
<b>BAB II. METODOLOGI SURVEI .....</b>	<b>3</b>
A. Kriteria Responden .....	3
B. Metode Pencacahan .....	3
C. Metode Pengolahan data dan Analisis .....	4
<b>BAB III. PENGOLAHAN SURVEI .....</b>	<b>6</b>
A. Analisis Hasil Survei .....	6
B. Tindak Lanjut Hasil Survei .....	6
<b>BAB IV. DATA SURVEI .....</b>	<b>7</b>
A. Data Responden .....	7
B. Data Dukung Lainnya .....	12



## **BAB I**

### **KUESIONER SURVEI**

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dilakukan dengan menggunakan aplikasi SISUPER dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang dilaksanakan pada tanggal 1 Oktober – 31 Desember 2025 dan diperoleh sebanyak 48 (empat puluh delapan) orang responden.

Kuesioner pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik memuat pertanyaan sebagai berikut:

1. Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.

2. Informasi Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini.

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudahdigunakan

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun).

8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

## **BAB II**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. KRITERIA RESPONDEN**

Penentuan responden adalah pengguna layanan yang telah menerima layanan secara paripurna terhadap seluruh jenis layanan dengan jumlah minimal 30 (tiga puluh) responden.

#### **B. Metode Pencacahan**

##### **1. Persiapan**

Sebelum melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

Pelaksanaan survei dibantu dengan menggunakan aplikasi yang sudah disiapkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, sehingga dapat dilaksanakan secara mandiri oleh pengguna layanan.

##### **2. Pelaksanaan Pengumpulan Data**

- Isian data terhadap 8 (delapan) unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu tentang Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dari petugas.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner akan secara otomatis masuk aplikasi mengenai umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

##### **3. Waktu Survei**

Pengukuran / Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA ini dilaksanakan pada tanggal 1 Oktober – 31 Desember 2025.

##### **4. Populasi Dan Sampel**

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, artinya Responden dalam survei ini yaitu siapa saja yang telah mendapatkan pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.



## 5. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

### C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Penelitian Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

BAB III  
PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Sesuai dengan kuesioner yang diberikan, ruang lingkup Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) adalah sebagai berikut:

No.	Ruang Lingkup
1	Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik.
2	Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan
3	Prosedur/Alur pelayanan
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan
5	Tarif/Biaya pelayanan
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online
8	Layanan konsultasi dan pengaduan

Mutu Pelayanan

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,53 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,06 - 3,53
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,06
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,60

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, berikut Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik per ruang lingkup / indikator:

1. Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik berada pada kategori sangat baik.

2. Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan berada pada kategori sangat baik.

3. Prosedur/Alur pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,745 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Prosedur/Alur pelayanan berada pada kategori sangat baik.

4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Jangka waktu penyelesaian pelayanan berada pada kategori sangat baik.

5. Tarif/Biaya pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,945 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tarif/Biaya pelayanan berada pada kategori sangat baik.

6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **“Sangat Baik”**. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **“Sangat Baik”**. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Petugas pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

8. Layanan konsultasi dan pengaduan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **“Sangat Baik”**. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Layanan konsultasi dan pengaduan berada pada kategori sangat baik.

Dari indeks 8 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA sebesar **3,97 / 99,35 %** tersebut jika dikonversikan dalam tabel mutu pelayanan, maka skor indeks tersebut masuk pada **SANGAT BAIK TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN NEGERI BANTUL**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik berada pada angka 88,31 sampai dengan 100,00.

## B. Tindak Lanjut Terhadap 3 (Tiga) Unsur Nilai Terendah

Dari pengukuran indeks persepsi kualitas pelayanan pada tanggal 1 Oktober – 31 Desember 2025 pada Pengadilan Negeri Bantul, berdasarkan hasil analisis terhadap 8 (delapan) unsur persepsi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik, terdapat 3 (tiga) unsur dengan nilai terendah yaitu Unsur 6 (3,917), Unsur 3 (3,938), dan Unsur 2 (3,979). Angka ini menunjukkan bahwa Tingkat Persepsi Kualitas Pelayanan Publik paling rendah diperoleh dari Prosedur/Alur, Persyaratan Pelayanan, Informasi Pelayanan yang merupakan indikator bahwa persepsi masyarakat terhadap 3 (tiga) unsur tersebut masih rendah, akan tetapi sudah termasuk dalam kategori Sangat Baik. Tindak lanjut terhadap 3 (tiga) unsur dengan nilai terendah yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Bantul adalah sebagai berikut :

1. Sarana Prasarana

Sarana Prasarana pada Pengadilan Negeri Bantul telah dilengkapi sesuai dengan ketentuan pelayanan yang berlaku.

2. Prosedur/Alur

Prosedur/Alur Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul sudah dilakukan sesuai dengan prosedur dan ketentuan pelayanan yang berlaku.

3. Informasi layanan

Informasi Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul sudah sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan.



BAB IV  
DATA SURVEI

A. Data Responden

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	Waktu Rekam
1	Herlin Wulandari R-400172-ZI-IPKP- CCC212C1F5 No.HP : 85701638696	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	41 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	29 Desember 2025
2	Hanafi Syaban Saha R-400172-ZI-IPKP- 8BD35A29E7 No.HP : 81327212949	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	25 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	29 Desember 2025
3	Hesti Fatmawati R-400172-ZI-IPKP- 27E32708F7 No.HP : 89512084852	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	Perempuan 22 Tahun	SMU SWASTA	29 Desember 2025
4	Slamet Trimulyani R-400172-ZI-IPKP- 3A485A0455 No.HP : 895328860302	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	38 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	16 Desember 2025
5	Oke Fitriani Nurfiani R-400172-ZI-IPKP- AD4928876E No.HP : 87823714503	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	51 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	16 Desember 2025
6	Suyatin Andriyatin R-400172-ZI-IPKP- 659D96BAF1 No.HP : 88216246536	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	53 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	16 Desember 2025
7	Fitria Iswidayati R-400172-ZI-IPKP- 676EA7960A No. HP : 895320079518	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	41 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	16 Desember 2025
8	Muhammad Sholeh R-400172-ZI-IPKP- E08851EEC3 No.HP : 895328679020	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	21 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	26 November 2025
9	Mia Purnamawati, SE R-400172-ZI-IPKP- 0D98718350 No. HP : 82219308465	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	45 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	26 November 2025
10	Wartinah R-400172-ZI-IPKP- 63F17EA59C No. HP : 895401393511	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	49 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	26 November 2025
11	Supriyani R-400172-ZI-IPKP- 9CD74C9887 No. HP : 895386270859	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	41 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	24 November 2025
12	Putri Santika Ramadhani R-400172-ZI-IPKP- 53164E40BE	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	Perempuan 25 Tahun	SMP LAINNYA	20 November 2025

	No.HP : 882005458353				
13	Ngatirah R-400172-ZI-IPKP- D7BAA54885 No.HP : 81215046700	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	53 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	20 November 2025
14	895418954486 R-400172-ZI-IPKP- 5465AA9468 No. HP : 87838682629	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	51 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	17 November 2025
15	Purwanto R-400172-ZI-IPKP- 86B5E74E51 No.HP : 895418954486	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	45 Tahun Laki-laki	SMP SWASTA	17 November 2025
16	Emelia Murcahyani R-400172-ZI-IPKP- 38937E6AF0 No. HP : 81392644665	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	55 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	17 November 2025
17	Juni Prasetyo Nugroho SH R-400172-ZI-IPKP- B2A978F6A8 No.HP : 85600524588	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	44 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	17 November 2025
18	Nuryanto R-400172-ZI-IPKP- C18CE8A817 No.HP : 8812634987	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	51 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	14 November 2025
19	Suwarni R-400172-ZI-IPKP- 90BAF0B605 No.HP : 81215046700	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	50 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	14 November 2025
20	Suwarni R-400172-ZI-IPKP- FE6C032531 No.HP : 81215046700	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	50 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	14 November 2025
21	Sri Yuniarti R-400172-ZI-IPKP- F5CC2AFC1A No. HP : 81540807131	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	50 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	14 November 2025
22	Iswanti Ika Putri R-400172-ZI-IPKP- A3BD3AAE48 No.HP : 89525065665	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	30 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	13 November 2025
23	Joni Tristanto R-400172-ZI-IPKP- 6B798F97B5 No.HP : 85879909020	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	42 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	13 November 2025
24	Sri Yuniarti R-400172-ZI-IPKP- BE8CCCCEFO No. HP : 81540807131	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	50 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	13 November 2025

25	Parjiyo R-400172-ZI-IPKP- D6855AE941 No.HP : 81215046700	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	85 Tahun Laki-laki	SD LAINNYA	13 November 2025
26	Paulina Jurgenia Vikrama F R-400172-ZI-IPKP- 2A47FEB0BD No. HP : 83103259115	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	23 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	12 November 2025
27	Mushelah, DRA R-400172-ZI-IPKP- 073D260AD9 No. HP : 82295914265	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	60 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	12 November 2025
28	Zelsea Alea Zhaskia R-400172-ZI-IPKP- B5C24154DE No.HP : 83154541849	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	18 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	12 November 2025
29	Triyani R-400172-ZI-IPKP- 6F2065CE87 No.HP : 62855406568	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	40 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	12 November 2025
30	Widri Saputro R-400172-ZI-IPKP- 7DE3787FD1 No. HP : 85713303360	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	41 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	12 November 2025
31	Laura Fatimah Azzahra R-400172-ZI-IPKP- E31CA78D7D No. HP : 81228156335	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	20 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	12 November 2025
32	Annisa Nada Afifah R-400172-ZI-IPKP- AA2A42D55D No.HP : 85712701815	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	Perempuan 24 Tahun	SMU SWASTA	11 November 2025
33	87862628106 R-400172-ZI-IPKP- A15594A3B1 No. HP : 81802728006	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	45 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	10 November 2025
34	Dian Septiyani R-400172-ZI-IPKP- 2C0A7132BE No. HP : 87862628106	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	Perempuan 25 Tahun	SMU LAINNYA	10 November 2025
35	Sulismiati R-400172-ZI-IPKP- C5D116B5EA No. HP : 87839665379	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	45 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	10 November 2025
36	Supriyani R-400172-ZI-IPKP- E4BD422DEF No. HP : 895386270859	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	41 Tahun Perempuan	SD LAINNYA	10 November 2025
37	Sinta Rusniawati R-400172-ZI-IPKP- D3D7D71101 No.HP : 83869456029	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	20 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	30 Oktober 2025

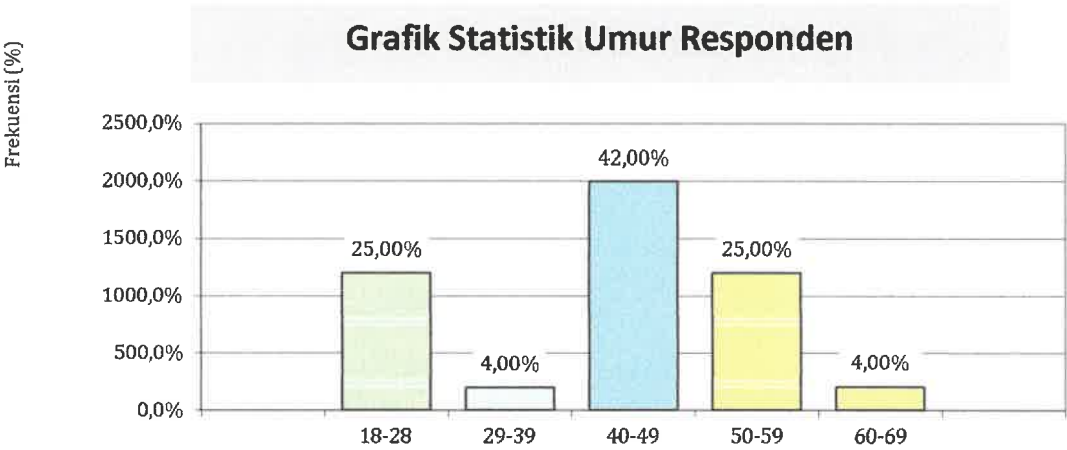
38	M . Nelsen Febrianto R-400172-ZI-IPKP- AA90B971EE No.HP : 8882889004	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	20 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	30 Oktober 2025
39	Mastuti Widayayanti Lestari R-400172-ZI-IPKP- 6619D6AD72 No. HP : 81310951979	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	46 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	30 Oktober 2025
40	Purwanto R-400172-ZI-IPKP- 92B31C2FCA No. HP : 895418954486	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	45 Tahun Laki-laki	SMP SWASTA	29 Oktober 2025
41	Purwanto R-400172-ZI-IPKP- 39C4CC3FC8 No.HP : 895418954486	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	45 Tahun Laki-laki	SMP SWASTA	29 Oktober 2025
42	Sukinah R-400172-ZI-IPKP- A1A43764C1 No.HP : 8085643531724	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	60 Tahun Perempuan	SD SWASTA	29 Oktober 2025
43	Mudjilah R-400172-ZI-IPKP- 753D080F71 No. HP : 895345860506	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	52 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	29 Oktober 2025
44	Pujianto R-400172-ZI-IPKP- 0E89690140 No.HP : 89649587711	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	49 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	29 Oktober 2025
45	Nur Azizah R-400172-ZI-IPKP- B89348B7A1 No.HP : 85868584271	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	54 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	29 Oktober 2025
46	Yatin R-400172-ZI-IPKP- 296D038B50 No.HP : 8125046700	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	42 Tahun Laki-laki	SD SWASTA	24 Oktober 2025
47	Rinawati R-400172-ZI-IPKP- ED7D7B3F6E No. HP : 83147466813	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	42 Tahun Perempuan	SMU WIRUSAHA	24 Oktober 2025
48	Warsono R-400172-ZI-IPKP- 5D78BAD038 No.HP : 81329496627	JAWA TENGAH	42 Tahun Laki-laki	SMP WIRUSAHA	24 Oktober 2025

1. Umur

Tabel 2. Data Umur Responden

No	Usia	Frekuensi	%
1	18 - 28	12	25,00
2	29 - 39	2	4,00
3	40 - 49	20	42,00
4	50-59	12	25,00
5	60-69	2	4,00
Jumlah		48	100,0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 40-49 tahun sejumlah 20 (dua puluh) orang dengan presentase 42,00% (empat puluh dua persen).



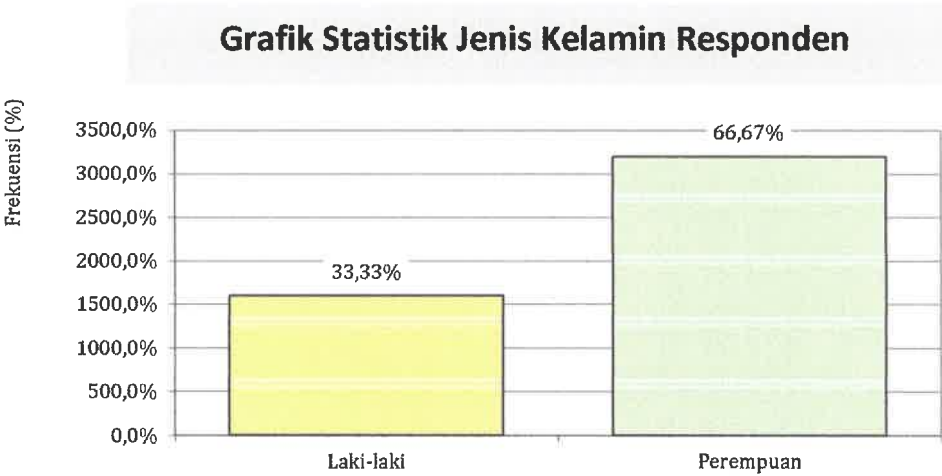


2. Jenis Kelamin

Tabel 3. Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1	Laki-laki	16	33,33
2	Perempuan	32	66,67
Jumlah		48	100,0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin perempuan sebanyak 32 (tiga puluh dua) orang dengan presentase 66,67% (enam puluh enam koma enam puluh tujuh persen).

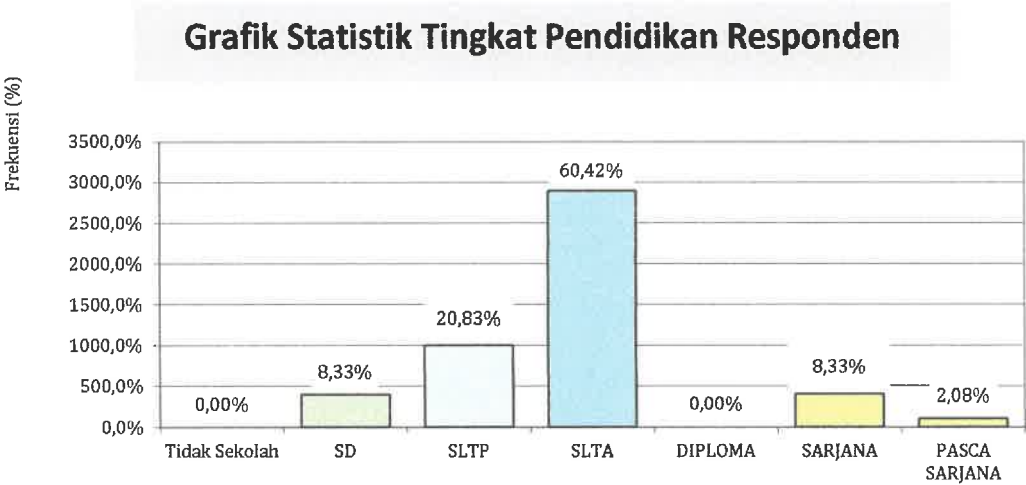


3. Pendidikan Terakhir

Tabel 4. Tingkat Pendidikan Responden

	Pendidikan Terakhir	Jumlah	%
1	Tidak sekolah	0	0
2	SD	4	8,33
3	SLTP	10	20,83
4	SLTA	29	60,42
5	Diploma (I, II dan III)	0	0
6	S.1	4	8,33
7	Pasca Sarjana	1	2,08
Jumlah		48	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan SLTA sebanyak 29 (dua puluh sembilan) orang dengan presentase 60,42% (enam puluh koma empat puluh dua persen).



4. Pekerjaan

Tabel 5. Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan

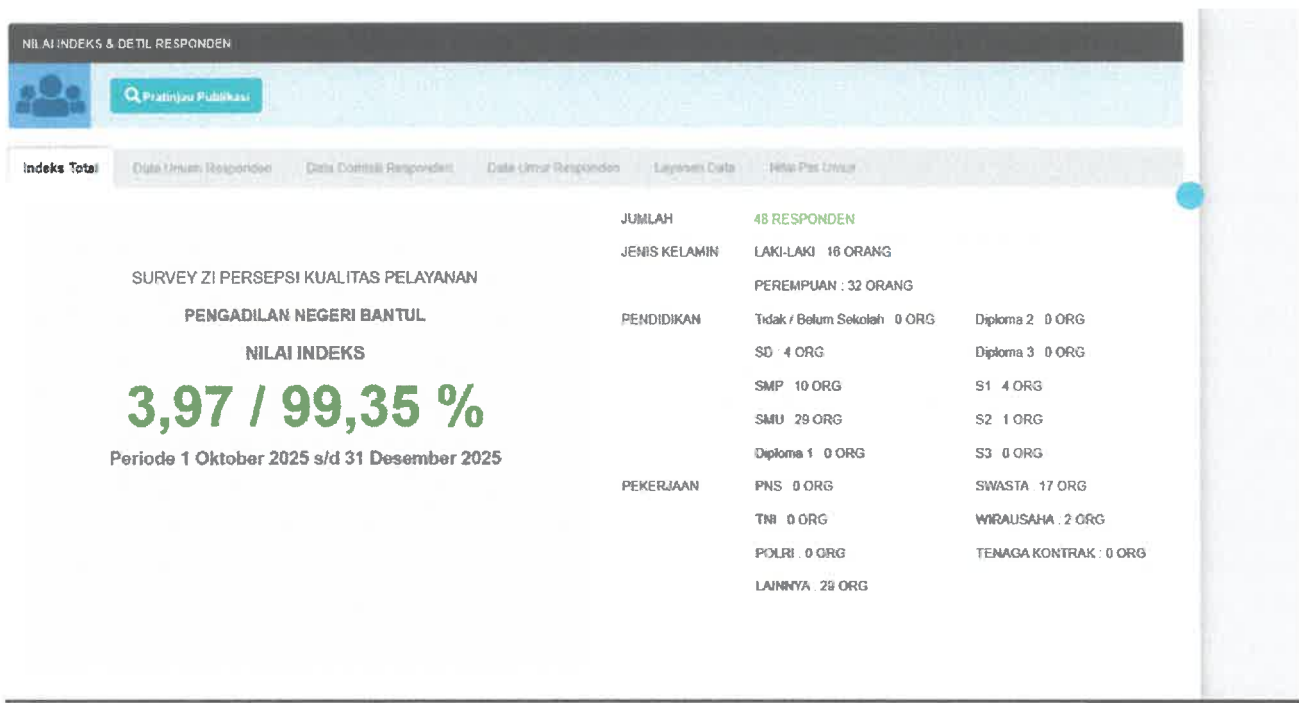
No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	%
1	PNS	0	0,00
2	TNI	0	0,00
3	POLRI	0	0,00
4	Swasta	17	35,00
5	Wirausaha	2	5,00
6	Kontrak	0	0,00
7	Lainnya	29	60,00
Jumlah		48	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini bepekerjaan Lainnya seperti Advokat, Ibu Rumah Tangga, Petani dll disebutkan dalam angket sebanyak 29 (dua puluh sembilan) orang dengan presentase sebanyak 60,00 % (enam puluh persen).



B. Data Dukung Lainnya

Presentase Indeks Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan (SPKP) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dapat diketahui melalui aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Badilum, sebagai berikut:





MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA  
PENGADILAN NEGERI BANTUL

Jl. Prof. Dr. Soepomo No. 4, Bantul, D.I. Yogyakarta 55711, Telp/Fax. (0274)367348  
Laman: [www.pn-bantul.go.id](http://www.pn-bantul.go.id), Pos-el: [surat@pn-bantul.go.id](mailto:surat@pn-bantul.go.id)

INDEKS SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)  
PENGUNA PENGADILAN PADA  
PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA  
Periode: Oktober – Desember 2025

SURVEI PERSEPSI  
KUALITAS PELAYANAN

PENGADILAN NEGERI  
BANTUL

NILAI INDEKS

3,97 /  
99,35 %

Periode Oktober –  
Desember 2025

PENGUNA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA		
RESPONDEN		
Jumlah		: 48 orang
Jenis kelamin	Laki-laki	: 16 orang
	Perempuan	: 32 orang
Pendidikan	Belum Sekolah	: 0 orang
	SD	: 4 orang
	SLTP	: 10 orang
	SLTA	: 29 orang
	D.I, II, III	: 0 orang
	S.1	: 4 orang
	S.2	: 1 orang
	S.3	: 0 orang
Pekerjaan	PNS	: 0 orang
	TNI	: 0 orang
	Polri	: 0 orang
	Swasta	: 17 orang
	Wirausaha	: 2 orang
	Tenaga kontrak	: 0 orang
	Lainnya	: 29. orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT